

U C H W A Ł A NR XLII/194/2006

Rady Gminy w Ostrowitem dnia 28 lutego 2006 roku

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ostrowite.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm. oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.).

Rada Gminy w Ostrowitem u c h w a ł a:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ostrowite

ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne zwane dalej „*Przedsiębiorstwem*”.
2. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.).

Rozdział II

Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa – minimalny poziom usług

§ 2

Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi i na potrzeby gospodarcze powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych do ustawy.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do regularnego informowania Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4

1. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, oplombowanie, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

§ 5

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług i o stosowanych taryfach.

§ 6

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli sieć lub przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź niezgodnie z warunkami technicznymi wykonania i odbioru robót.

§ 7

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy Odbiorca nie spełni warunków określonych w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo zaplombować przyłącza czasowo nie eksploatowane i nie opomiarowane.

Rozdział III Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 9

Odbiorca ma prawo domagać się od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań wodomierza. W przypadku potwierdzenia prawidłowości przez świadectwo ekspertyzy koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Odbiorca.

§ 10

Odbiorca powinien zapewnić:

- 1) prawidłowe działanie urządzenia pomiarowego i jego utrzymanie,
- 2) właściwy stan techniczny studni wodomierzowej lub pomieszczenia na wodomierz i urządzenie pomiarowe w celu zabezpieczenia wodomierza i urządzenia pomiarowego przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur,
- 3) zabezpieczenie wodomierza i urządzenia pomiarowego przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 11

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego

w tym o zerwaniu plomb.

§ 12

1. Odbiorca zobowiązany jest do powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu oraz o wszelakich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, w tym o jej rozbudowie.
2. W przypadku zmiany przez Odbiorcę adresu lub siedziby i nie powiadomieniu o tym fakcie Przedsiębiorstwa, wszelkie pisma, oświadczenia, faktury itp. wysłane przez Przedsiębiorstwo pod ostatni znany adres Odbiorcy uznaje się za doręczone.

§ 13

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 14

Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i (lub) odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 3) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego rozliczenia należności za odprowadzanie ścieków.

Rozdział IV

Szczegółowe warunki oraz tryb zawierania i rozwiązywania umów

§ 15

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony w formie pisemnej i rozwiązana w każdym czasie za zgodą stron.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Umowa wygasa w przypadkach:
 - śmierci Odbiorcy,
 - zmiany Odbiorcy,
 - utraty przez Przedsiębiorstwo legitymacji do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

5. W przypadku stwierdzenia okoliczności wskazanych w art. 8 ustawy oraz kradzieży przyrządów pomiarowych lub dokonania zmian w instalacjach Odbiorcy i przyłączach skutkujących w sposób negatywny na funkcjonowanie urządzeń, Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy uprawnia Przedsiębiorstwo do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
7. Korzystanie z usług niezgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz bez zawarcia umowy skutkuje odpowiedzialnością karną przewidzianą w Ustawie oraz cywilną zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Rozdział V

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfach

§ 16

W przypadku niesprawności wodomierza, rozliczenia dokonuje się w oparciu o średnie zużycie wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności lub z okresu faktycznego poboru wody jeżeli trwał on krócej.

§ 17

Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 18

Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

Rozdział VI

Warunki przyłączenia do sieci

§ 19

1. Osoba zainteresowana składa wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej. Wniosek powinien zawierać:
 - 1) nazwę wnioskodawcy,
 - 2) określenie:
 - rodzaju instalacji odbiorczych,
 - ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia,
 - ilości i rodzaju, a w przypadku przemysłowych Odbiorców również jakości odprowadzanych ścieków,
 - informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda,
 - planowany termin rozpoczęcia poboru wody.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,

- 2) aktualną mapę sytuacyjną w skali 1: 500 określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
3. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o przyłączenie do sieci.

§ 20

Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz warunki przyłączenia do sieci wod.-kan. w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 2) ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze i technologiczne, których dotyczy zapewnienie,
- 3) wymagania dotyczące:
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - materiałów zalecanych do budowy,
 - jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 21

1. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekty budowlano-wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz budowy przyłączy wod.-kan. w terminie do 30 dni od daty wpływu dokumentacji.
2. Przed planowanym włączeniem Odbiorca zgłasza pisemnie rozpoczęcie robót wraz z potwierdzeniem obsługi geodezyjnej. Przedsiębiorstwo określa wzór zgłoszenia rozpoczęcia robót.:
3. Przedsiębiorstwu przysługuje prawo:
 - 1) kontroli wszelkich prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem i warunkami technicznymi wykonania,
 - 2) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i podłączeń.
4. Włączenia do sieci wodociągowej lub montaż nawiertki (opaski) dokonują uprawnione podmioty gospodarcze lub odpłatnie służby Przedsiębiorstwa na pisemne zlecenie Odbiorcy.
5. Przedsiębiorstwo dokonuje w stanie odkrytym odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wod.-kan. Potwierdzeniem dokonanego odbioru jest protokół spisany przez przedstawicieli stron uczestniczących w inwestycji (Odbiorca, wykonawca) i przedstawiciela Przedsiębiorstwa.
6. Wykonane urządzenia i przyłącza wodociągowo-kanalizacyjne podlegają w stanie odkrytym inwentaryzacji geodezyjnej na koszt Odbiorcy.
7. Po odbiorze technicznym Przedsiębiorstwo
 - 1) uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody.
 - 2) uruchamia przyłącze kanalizacji sanitarnej, a w przypadku konieczności zainstalowania urządzenia pomiarowego po jego zamontowaniu przez Odbiorcę i rozpoczyna odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

§ 22

1. Realizacja rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych odbywa się na zasadach określonych ustawą.
2. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany rozwoju, mogą oni wybudować urządzenia na własny koszt w porozumieniu z Gminą Ostrowite i Przedsiębiorstwem.

Rozdział VII **Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 23

Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) w regulamin świadczenia usług,
 - d) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) w Przedsiębiorstwie, które udostępni nieodpłatnie wgląd:
 - a) w plany inwestycyjne dotyczące tych urządzeń,
 - b) w regulamin świadczenia usług.
 - c) w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

Rozdział VIII **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków**

§ 24

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i możliwości korzystania z tego punktu.

§ 25

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 26

Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową Przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Przedsiębiorstwa.

§ 27

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
 - 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie ,
 - 2) w ciągu 14 dni na pisemne skargi i zażalenia.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 28

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do utrzymania w ciągłej sprawności urządzeń wodnych i hydrantów przeciwpożarowych na terenie Gminy Ostrowite.
2. Przedsiębiorstwo zabezpiecza rezerwę wody na cele przeciwpożarowe, w miarę możliwości posiadanych urządzeń na hydroforniach.
3. Przedsiębiorstwo uruchomi dodatkową pompę na hydroforni w celu zwiększenia ilości wody dla celów przeciwpożarowych (w przypadku uzasadnionej potrzeby.)

Rozdział X

Sposób załatwiania reklamacji i wymiana informacji

§ 29

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 30

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić

nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w przypadku zleczonych ekspertyz do czasu ich otrzymania .

§ 31

1. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego udokumentowanego świadectwem ekspertyzy.
2. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza głównego, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 32

1. Odbiorca na wniosek Przedsiębiorstwa dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego i podlicznika udokumentowanego świadectwem ekspertyzy.
2. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Przedsiębiorstwo niesprawności urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego lub podlicznika Przedsiębiorstwo pokrywa koszty sprawdzenia.

Rozdział XI Postanowienia końcowe

§ 33

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 34

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego udostępnienia niniejszego Regulaminu Odbiorcom jego usługi.

§ 35

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Ostrowite.

§36

Traci moc obowiązująca uchwała Rady Gminy w Ostrowitem Nr X/48/2003 z dnia 25 lipca 2003 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ostrowite.

§ 37

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący
Rady Gminy
Ireneusz Majewski
Ireneusz Majewski